

Независимая оценка качества высшего образования



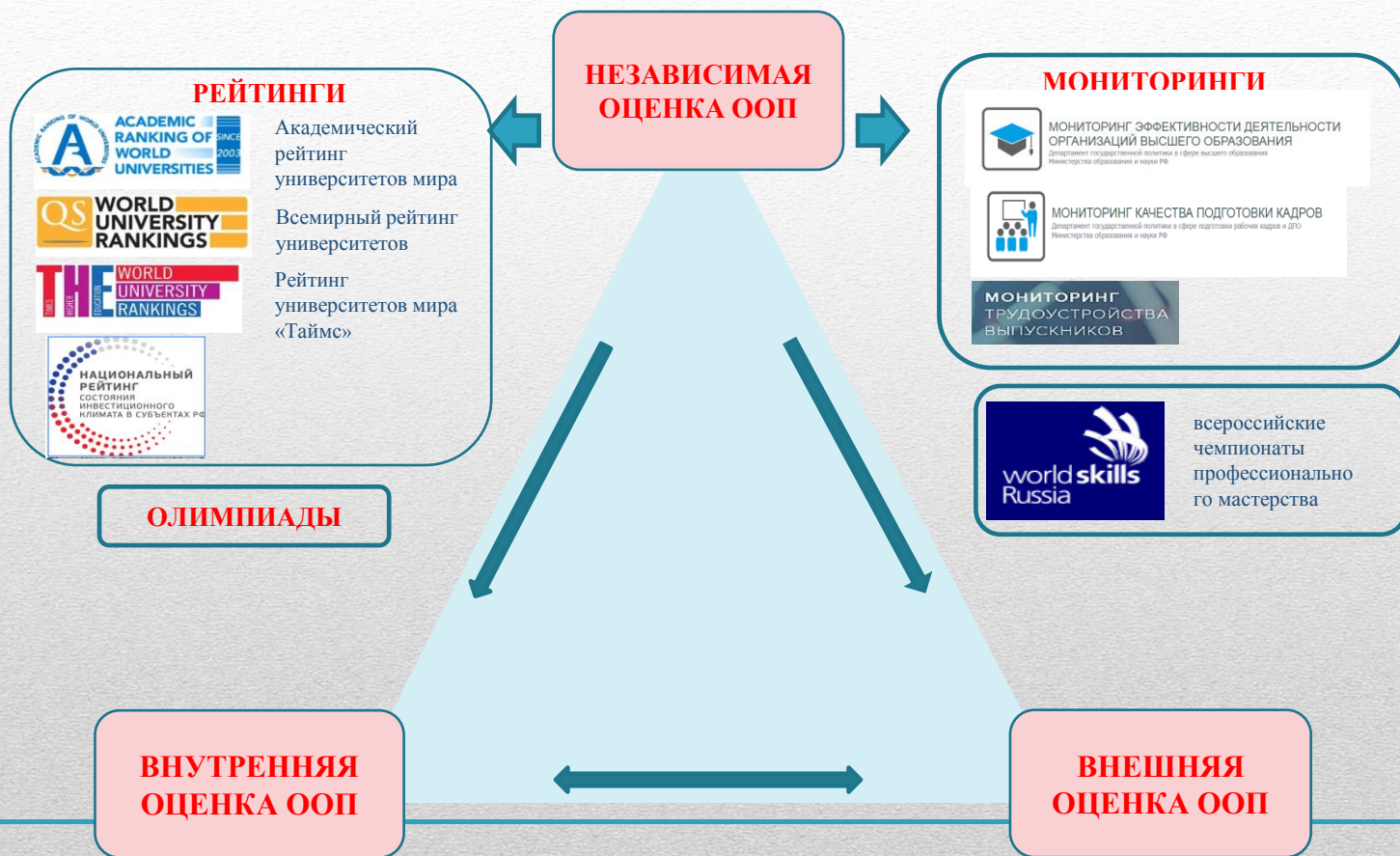
Е. Р. Хорошева, начальник Управления мониторинга и оценки качества, д.т.н, профессор кафедры информационных систем и программной инженерии

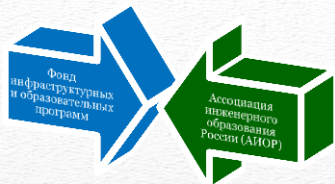
2 октября 2018 г.

Инструменты независимой оценки качества высшего образования



Современные инструменты оценки качества образования





Методы и критерии оценки программ с точки зрения задач и планируемых результатов обучения (квалификаций, необходимых специалистам)

Критерий 1. Задачи и образовательные результаты программы. Содержание программы.

- Образовательная программа должна иметь четко сформулированные и документированные цели, задачи и результаты обучения, **учитывающие квалификационные требования профессионального стандарта (стандартов) или предприятий региона/отрасли.**
 - Учебный план и рабочая программа каждой дисциплины должны соответствовать целям и задачам образовательной программы и **обеспечивать достижение результатов обучения всеми выпускниками программы.**
 - Профессиональная подготовка должна обеспечивать **умение применять полученные знания и навыки для решения профессиональных задач.**
-

...экспертам необходимо убедиться в том, что:

А) Необходимость реализации программы обоснована (потребность рынка труда; возникновение новой научной / технологической области, изменение в профессиональной сфере деятельности, региональные особенности и местные условия, определяющие потребность в специалистах). **Программа соответствует квалификационным требованиям определенного профессионального стандарта (стандартов) или стандартов (требований) предприятий региона/отрасли.**

Эксперты проверяют:

✓наличие утвержденной структуры требований к уровню профессиональной подготовки выпускника в виде компетенций, которые должны быть освоены в результате прохождения как отдельных этапов образовательной программы, так и программы в целом. При наличии профессиональных стандартов, именно они должны выступать в качестве такой структуры требований, и дальнейший анализ должен показать, что программа формирует те компетенции, которые заложены в стандарте;

✓наличие документов, отражающих механизм разработки и обновления программы с участием работодателей, а также с учетом изменяющихся условий на федеральном, региональном, отраслевом рынках труда;

✓наличие в учебно-методических материалах по учебным дисциплинам кейсов, разработанных на основе реальных профессиональных ситуаций, в том числе учитывающих особенности регионального/отраслевого рынка труда.

Б) Образовательная программа имеет разработанный учебный план и рабочие программы всех дисциплин. Структура программы и содержание дисциплин обеспечивают достижение результатов обучения всеми выпускниками программы.

Эксперты проверяют:

- ✓наличие утвержденного учебного плана, рабочих программ и плана прохождения практик и стажировок;
- ✓взаимосвязь различных компонентов программы (логичность, последовательность, достаточность программы для достижения намеченных результатов);
- ✓соответствие содержания учебных модулей запланированным программой образовательным результатам, степень соотнесения этого содержания с результатами программы в целом;
- ✓обоснованность выбора образовательных технологий.

В) Программа содержит способы оценки достижения результатов освоения дисциплин и образовательной программы в целом.

Эксперты проверяют:

- ✓наличие механизмов оценки результатов освоения дисциплин и программы в целом, способы оценки выхода студентов на заданные образовательные результаты (соответствие методов мониторинга, контроля и оценки успеваемости декларируемым целям образовательной программы);
 - ✓обоснованность выбора методов контроля / оценки успеваемости студентов;
 - ✓наличие фондов оценочных средств, в том числе разработанных на основе реальных практических (производственных) ситуаций и с учетом профессиональных задач, к решению которых готовится выпускник образовательной программы;
-

Критерий 2. Ресурсы.

Профессорско-преподавательский состав.

- Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.
- Важным фактором является наличие у ППС опыта работы с предприятиями/на предприятиях соответствующей отрасли промышленности (наличие в числе ППС образовательной программы преподавателей профильных дисциплин, совмещающих работу в образовательной организации с профессиональной деятельностью по специальности; наличие преподавателей из числа действующих руководителей и работников производственных компаний).
- Программа должна иметь стратегию развития профессорско-преподавательского состава (преподаватели должны систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.).
- Важным фактором является участие преподавателей в работе профессиональных обществ, получение ими стипендий и грантов.
- Преподаватели должны активно участвовать в выполнении НИР/НИОКР по заказу производственных компаний.

Материально-техническая база и информационное обеспечение.

- Материально-техническая база должна быть адекватна задачам программы.
 - Наличие у образовательной организации (программы) необходимого комплекта технического обеспечения или документированное право доступа к оборудованию, которое формирует требуемые профессиональные компетенции.
 - Наличие баз для проведения практик, оснащенных современным оборудованием, приборами и специализированными полигонами в степени, необходимой для формирования профессиональных квалификаций.
 - Наличие информационных ресурсов, необходимых для формирования профессиональных компетенций.
-

Критерий 3. Результативность программы с точки зрения востребованности студентов/выпускников программы у работодателей, положения и продвижения выпускников образовательной организации на рынке труда.

Эксперты проверяют:

- наличие **системы изучения востребованности выпускников** программы на рынке труда, их карьерного роста, методы использования этой системы для совершенствования образовательной программы;
 - информацию, подтверждающую **взаимосвязь тем выпускных работ студентов с производством**;
 - информацию о проектах НИР / НИОКР, реализуемых по заказу промышленных предприятий, в которых принимают участие студенты;
 - наличие договоров о целевом обучении по аккредитуемой программе, заключенных между образовательной организацией и работодателями;
 - информацию о трудоустройстве выпускников, освоивших аккредитуемую программу, в соответствии с полученной специальностью;
 - информацию, подтверждающую наличие фактов академической мобильности студентов и ППС, предусматривающую изучение ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в научно-образовательных или научно-производственных центрах в РФ и /или за рубежом;
 - портфолио студентов, осваивающих аккредитуемую программу, с информацией об их достижениях, связанных с будущей профессией (участие в международных/российских конференциях; деятельность на рабочем месте, если студент работает, и т.п.).
-



По итогам аккредитации экспертная комиссия готовит заключение, включающее характеристику сильных и слабых сторон образовательной программы и рекомендации по совершенствованию образовательного процесса

Информация об аккредитованных программах вносится в реестр Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (www.nspk-roa.ru) и в систему мониторинга профессионально-общественной аккредитации (www.accredproa.ru),

Практики общественного контроля качества условий образовательной деятельности в регионах Российской Федерации публикуется на сайтах Совета по профессиональным квалификациям и образовательных организаций, программы которых прошли аккредитацию

Письмо Минобрнауки РФ от 15.02.18 № 05-436 «О методических рекомендациях»

4. В пункте 13:

а) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Одновременно проект профессионального стандарта направляется Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в соответствующей сфере деятельности, и в союз в отношении профессий, включенных в перечень профессий. По итогам рассмотрения указанный федеральный орган исполнительной власти и союз направляют в течение 15 календарных дней со дня поступления проекта профессионального стандарта в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации замечания и предложения.»;

б) после абзаца второго дополнить абзацем следующего содержания: «При наличии замечаний и предложений союза Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации проводится согласительное совещание с участием представителей разработчика, союза, совета и профессиональных союзов (их объединений).»;

в) в абзаце третьем после слов «сфере деятельности,» дополнить словами «и союзом (при наличии).»;

5. Пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Проект профессионального стандарта, информация и документы, предусмотренные пунктом 10 настоящих Правил, информация о результатах общественного обсуждения проекта профессионального стандарта, информация о результатах рассмотрения проекта профессионального стандарта федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в соответствующей сфере деятельности, союзом (при наличии) и результаты согласительного совещания, предусмотренного абзацем третьим пункта 13 настоящих Правил, направляются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в Национальный совет для проведения экспертизы.».

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

15.02.2018 № 05-436

Организации,
осуществляющие образовательную деятельность
по образовательным программам
высшего образования

О МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЯХ

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 27 ноября 2014 года № Пр-2748 (подпункт «а» пункта 2) по итогам пленарного заседания X съезда Общероссийской общественной организации «Российский союз ректоров» 30 октября 2014 года и с целью повышения качества образовательного процесса Департамент государственной политики в сфере высшего образо-

вания направляет *Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (далее — Методические рекомендации).*

Департамент обращает внимание, что данный документ носит рекомендательный характер. Перечень мероприятий внутренней независимой оценки качества образования, рассматриваемый в Методических рекомендациях, не является исчерпывающим. Образовательные организации высшего образования могут вводить иные элементы независимой оценки качества образования.

В апреле 2018 года запланировано проведение мониторинга внедрения в деятельность образовательных организаций высшего образования механизмов внутренней независимой оценки качества образования. В рамках мероприятия будут проанализированы используемые механизмы независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников, качества ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Также Департамент обращает внимание на то, что в Мониторинг по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования, проводимого ежегодно Минобрнауки России в рамках исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», планируется включение сведений, характеризующих внедрение в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования.

Директор Департамента
государственной политики
в сфере высшего образования
А.Б. Соболев

Приложение

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры

1. Общие положения

Организация и проведение внешней независимой оценки качества образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями, регламентируются Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2) и другими законодательными актами, включая постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования». Реализация внешней независимой оценки качества образования предполагает привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных



	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (ВлГУ)
	Подписание О внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ВлГУ
А.М. Саралидзе
« 28 » 05 2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ в ВлГУ

СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018

Версия 1.0

СОГЛАСОВАНО
Проректор по образовательной
деятельности
А.А. Панфилов
« 28 » 05 2018 г.

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработчик	Начальник УМОК	Е.Р. Хоросова	28.05.2018
Проверил	Начальник УМУ	И.П. Шен	28.05.2018
Составил	Начальник УПОД	А.С. Феодосиева	28.05.2018
Версия: 1.0		КЭ: УЭ №	стр 1 из 11

- 1*. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
- 2*. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации.
- 3*. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации.
- 4*. Повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ.
- 5*. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
- 6*. **Усиление взаимодействия ВлГУ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.**
7. Улучшение системы кадровой подготовки, привлечение сильных абитуриентов и студентов, обеспечение высококвалифицированными кадрами потребности региона
- 8*. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.



- **Оценка качества подготовки обучающихся.**
 - **Анкетирование обучающихся.**
 - **Анкетирование выпускников.**
 - **Оценка качества работы педагогических работников.**
 - **Оценка профессиональных и личностных компетенций преподавателей студентами.**
 - **Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг.**
 - **Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.**
 - **Оценка удовлетворенности студентов качеством ресурсного обеспечения образовательных программ.**
- Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников университета в области общекультурных и профессиональных компетенций.**
- **Критерии аудитов СМК (ГОСТ Р ИСО 9001-2015/ISO 9001:2015).**
 - **Критерии профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (АИОР, АЮР, «Опора России», «Союз машиностроителей России» «Российское психологическое общество», НП МОН).**
 - **Аудиты реализуемых образовательных программ и оптимизация их перечня с учетом потребностей социально-экономического развития региона на основании прогноза его кадрового обеспечения.**
 - **Рейтинг привлекательности образовательных программ - организационное решение совета обучающихся, направленное на повышение качества образования, рост трудоустройства выпускников на региональном рынке труда, обеспечение условий для их дальнейшего карьерного роста и развития.**
-



Внутренняя независимая оценка качества образования

1. Оценка качества подготовки обучающихся

- ✓ Диагностическое тестирование обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО
- ✓ Текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)
- ✓ Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик
- ✓ Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности
- ✓ Проведение входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)
- ✓ Контроль остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам
- ✓ Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся
- ✓ Проведение олимпиад и др. конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)
- ✓ ГИА обучающихся

2. Оценка качества работы педагогических работников

- ✓ Результаты контроля остаточных знаний и умений, приобретённых обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля)
- ✓ Мониторинг компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО
- ✓ Анализ портфолио профессиональных достижений педагогического работника
- ✓ Оценка качества работы педагогических работников обучающимися
- ✓ Оценка качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и предприятий

3. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

- ✓ Проведение внутренней независимой оценка качества ресурсного обеспечения ОПОП ВО образовательной организации в рамках ежегодного самообследования деятельности образовательной организации
- ✓ Анкетирование обучающихся



Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования

1. Анализ результатов внутренней независимой оценки качества образования

- ✓ Анализ собранной информации на уровне кафедр/институтов, реализующих ОПОП ВО
- ✓ Анализ собранной информации на уровне руководства университета при участии начальника учебно-методического управления (УМУ) и начальника управления мониторинга и оценки качества (УМОК)

2. Разработка плана мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса

- ✓ Разработка мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков
- ✓ Разработка мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса
- ✓ Назначение ответственных за исполнение мероприятий с указанием сроков их исполнения и планируемых результатов
- ✓ Доведение плана мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса до всех заинтересованных лиц

3. Выполнение плана мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса

- ✓ Руководители структурных подразделений, ответственные за исполнение мероприятий, принимают меры по их выполнению
- ✓ Руководители структурных подразделений, ответственные за исполнение мероприятий, по завершению сроков их исполнения предоставляют отчет в УМОК
- ✓ Начальник УМОК организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение
- ✓ В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) начальник УМОК совместно с начальником УМУ поднимает вопрос перед руководством университета о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц)
- ✓ По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция

4. Формирование отчета о выполнении плана мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса

- ✓ Начальник УМОК формирует отчет по итогам исполнения плана по совершенствованию качества образовательного процесса
- ✓ Отчет по итогам исполнения плана по совершенствованию качества образовательного процесса заслушивается на НМС университета
- ✓ Итоговый отчет предоставляется ректору университета
- ✓ Результаты внутренней независимой оценки качества образования отражаются в отчете «Анализ СМК ВлГУ со стороны руководства», который заслушивается на ученом совете университета не менее двух раз в год



Инструменты внутренней независимой оценки качества образования

Анкетирование обучающихся

Анкетирование выпускников

Оценка профессиональных и личностных компетенций преподавателей студентами

Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг

Оценка удовлетворенности студентов качеством ресурсного обеспечения образовательных программ



Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников университета в области общекультурных и профессиональных компетенций

Критерии аудитов СМК

Критерии профессионально-общественной аккредитации образовательных программ

Аудиты реализуемых образовательных программ

Рейтинг привлекательности образовательных программ

Рейтинг привлекательности образовательных программ ориентирован на:

абитуриентов (и их родителей) при выборе образовательных программ ВлГУ (бакалавриат, специалитет, магистратура);

студентов при выборе мест прохождения практик с возможностью дальнейшего трудоустройства в регионе;

выпускающие кафедры при определении направлений повышения качества образования по реализуемым образовательным программам.



Результаты рейтинга предполагается отражать на специальном разделе сайта ВлГУ



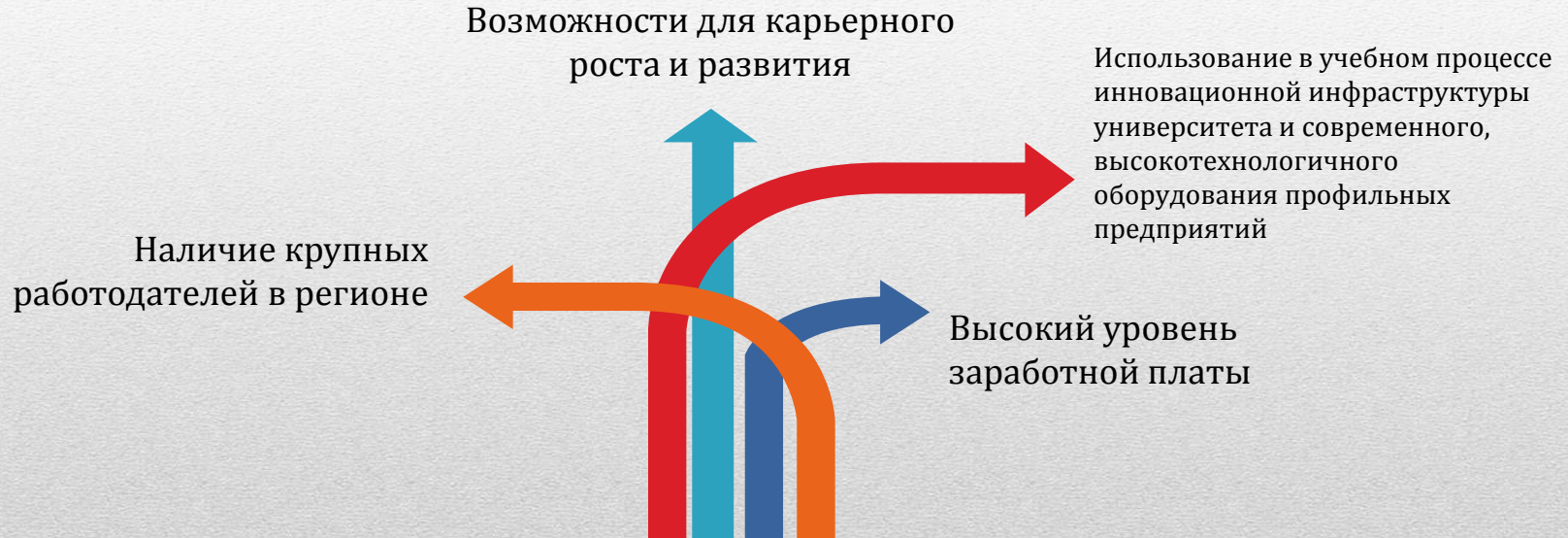
Цели рейтинга привлекательности образовательных программ



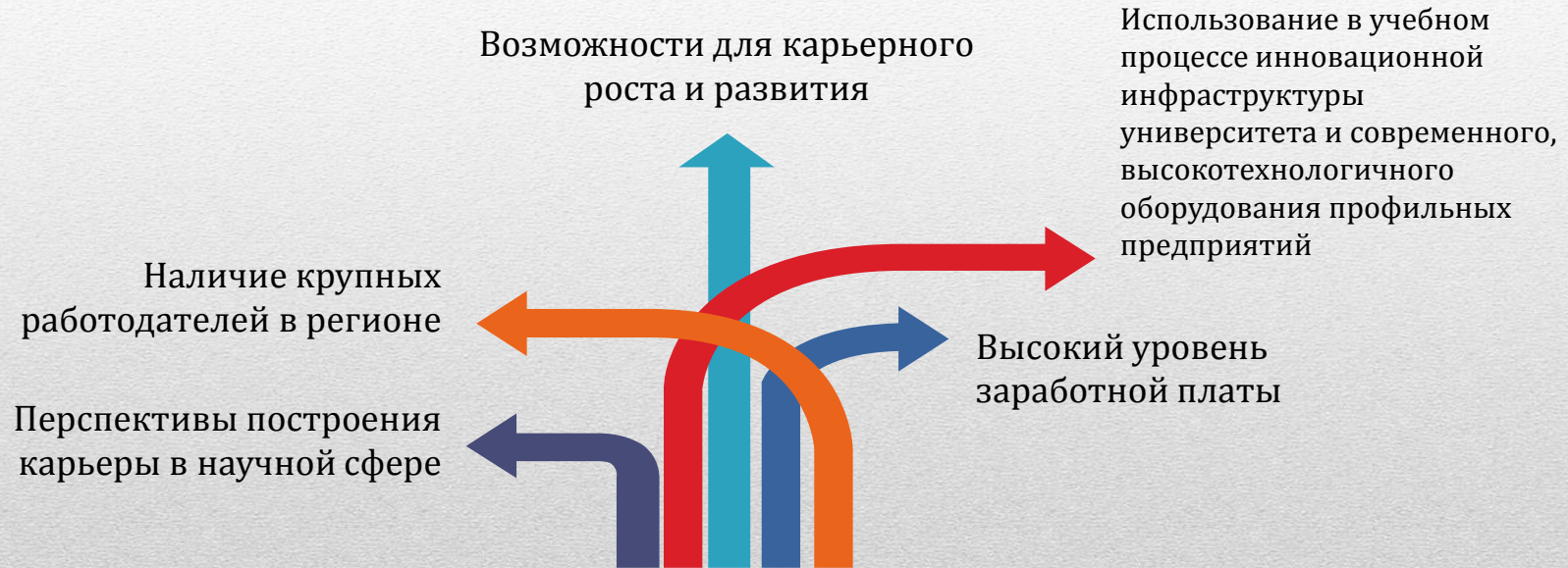
Проект студентов ВлГУ «Рейтинг привлекательности образовательных программ» завоевал 3 место во Всероссийском конкурсе студенческих практик в сфере качества образования



Составляющие привлекательности образовательных программ бакалавриата для абитуриентов



Составляющие привлекательности образовательных программ специалитета и магистратуры для абитуриентов



Критерии рейтинга привлекательности программ

Эксперты
(обучающиеся,
НПР)

Значения 20
подкритериев
(от 0,25 до 1)

Суммарное
значение
(max=20)

Критерий 1.
Уровень полученных
компетенций
для профессиональной
деятельности

Критерий 2.
Возможность
трудоустройства
в регионе

Критерий 3.
Возможность карьерного
и профессионального роста

Критерии 4.
Возможность участия в
научных и инновационных
проектах





*ОП – образовательная программа (бакалавриат, специалитет, магистратура)

Критерий 2. Возможность трудоустройства в регионе

Договор о целевой подготовке специалиста между ВлГУ, предприятием и студентом

Договор об организации и проведении практик

Доля выпускников ОП, трудоустроившихся на территории региона

Информация о трудовых траекториях выпускников ОП

Оценка выпускниками ОП достаточности полученных знаний для эффективной профессиональной деятельности

Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ОП в области общекультурных и профессиональных компетенций

Удовлетворенность выпускников ОП зарплатными и карьерными ожиданиями

По мнению экспертного сообщества немаловажным, а зачастую и одним из определяющих факторов, оказывающим влияние на степень привлекательности при выборе абитуриентами и студентами образовательных программ (ОП) для обучения являются предоставляемые работодателями возможности для последующего трудоустройства в регионе получения образовательных услуг.

**Повышение качества образования
по результатам рейтинга
привлекательности ОП***

С учетом динамики трудоустройства выпускников на региональном рынке труда; обеспечения условий для их дальнейшего карьерного роста и развития; достаточности полученных знаний для эффективной профессиональной деятельности

**1. Разработка СО* критериев
рейтинга привлекательности**

**2. Подбор экспертов из числа
обучающихся и НПР ВлГУ**

**3. Оценка ОП по критериям
рейтинга привлекательности.
Ранжирование ОП.**

**4. Анализ результатов рейтинга
привлекательности ОП.**

**5. Доведение рейтинга
привлекательности ОП до
заинтересованных сторон**

**6. Предложения от
обучающихся по улучшению
качества образования**

*ОП – образовательная программа (бакалавриат, специалитет, магистратура)

**СО – Совет обучающихся ВлГУ



**Владимирский
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

имени Александра Григорьевича
и Николая Григорьевича Столетовых

600000 г. Владимир, ул. Горького 87
(4922) 53-25-75 (приемная ректора)
e-mail: rector@vlsu.ru



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

e-mail: khorosheva@vlsu.ru
тел.: +7(4922)47-77-73, 47-98-38